

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
 СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
 УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
 СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА  
 А.И. КРАПИВИНА»  
 624015, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
 СЫСЕРТСКИЙ р-н с. ЩЕЛКУН,  
 пер. ШКОЛЬНЫЙ, 1 ТЕЛ: 8(34374) 69-4-09

Отчёт за II полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза А.И. Крапивина»  
 Щелкун

(наименование образовательной организации, период на который сформирован

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствие информации, размещенной на официальном сайте учреждения, о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности: места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Орехова С.Ю., директор	Проведена проверка официального сайта МАОУ СОШ № 9, устранены все выявленные несоответствия: в подраздел "Основные сведения о школе" раздела "Основные сведения об образовательной организации" добавили информацию о местах проведения государственной итоговой аттестации <a href="http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya.html">http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya.html</a>	18.02.2022

2	Неполное соответствие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Орехова С.Ю., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ № 9, размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protsesta.html">http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protsesta.html</a>	25.02.2022
3	Неполное соответствие информации о финансово-хозяйственной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Орехова С.Ю., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ № 9, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена актуальная информация <a href="http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost.html">http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost.html</a> ; в разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie.html">http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie.html</a>	25.02.2022
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена ссылка с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв <a href="http://shkola09.ru/n-otsenka-kachestva-obrazovaniya.html">http://shkola09.ru/n-otsenka-kachestva-obrazovaniya.html</a>	24.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Поддержание санитарного состояния помещений образовательной организации: проведение косметического ремонта учебных кабинетов и коридоров.	01.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Проведен косметический ремонт учебных кабинетов и коридоров в двух зданиях школы на сумму 153.400 рублей. Акт готовности ОО СО подписан 15.07.2022.	15.07.2022
2	Частично устаревшее материально-техническое оснащение образовательного процесса	Совершенствование материально-технического состояния школы: приобретение и обновление учебной литературы	31.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Проведен электронный аукцион на поставку учебников и учебного пособия, заключен контракт № ИП-1-2022 от 28.08.2022. Поставка осуществилась 30.08.2022, 05.09.2022	28.08.2022
		Обновление учебного оборудования в специализированных кабинетах (мастерские)	01.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Установка мультимедийного проектора и замена ученической мебели.	15.07.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2024	Орехова С.Ю., директор	Получено в дар сменное кресло-коляска, 1 шт.	04.02.2023
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Орехова С.Ю., директор	Приобретение учебной литературы для слабовидящих детей запланировано в 2024 году.	01.09.2024
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Предоставление возможности инвалидам услуг ассистента и учителя-дефектолога	01.09.2022	Орехова С.Ю., директор	С 01 марта 2022г. принят учитель-дефектолог с нагрузкой 1,5 ставки; принят ассистент 01.09.2023 с нагрузкой 0,5 ставки	01.03.2022

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала МАОУ СОШ № 9, организовав обучающий семинар "Этический кодекс сотрудника"	04.04.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Проведен методический семинар по теме "Этический кодекс сотрудника". Учителям были даны рекомендации по применению в педагогической практике методики работы в сотрудничестве, протокол № 6 от 04.04.2022	04.04.2022
---	---	--	------------	---	---	------------

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать и провести психологические тренинги для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	12.09.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Предён психологический тренинг с учителями-предметниками с целью активизации процессов самопознания и самоанализа профессиональной деятельности, обучения навыкам эффективного общения. Протокол заседания педагогического совета № 2 от 19.09.2022	19.09.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести методический семинар "Правила сетевого этикета" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	21.11.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Проведен методический семинар по вопросам цифровой компетентности педагога, участники которого ознакомились с основными правилами и приемами организации образовательной деятельности в сетевом пространстве. Протокол методического семинара № 3 от 14.11.2022	14.11.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Расширение перечня программ дополнительного образования, реализуемых на базе МАОУ СОШ № 9.	01.08.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	С 01 сентября 2022 года в МАОУ СОШ № 9 реализуется 7 программ дополнительного образования (в 2021-2022 учебном году - 4 программы): "Мастерица", "Моделирование", "Робототехника", "Шахматы", "Школьный театр", "Линия жизни", "Вязание спицами и крючком", "Трудовой десант". <a href="http://shkola09.ru/component/content/article/89-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovatelnye-programmy/509-dopolnitelnoe-obrazovanie.html">http://shkola09.ru/component/content/article/89-svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovatelnye-programmy/509-dopolnitelnoe-obrazovanie.html</a>	01.09.2022
		Реализация элективных курсов в старших классах с учетом интересов обучающихся и их родителей	01.08.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	учето интересов обучающихся. Внесение изменений в Образовательную программу среднего общего образования на основании завлений обучающихся. Приказ № 133-ОД от 01.07.2022. Внесены изменения и дополнения в ООП в соответствии с обновленными ФГОС и	01.09.2022

		Реализация перспективного плана прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками МАОУ СОШ № 9, с учетом диагностики профессиональных дефицитов и индивидуальных запросов.	31.12.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	В 2022 году 9 педагогов прошли диагностику профессиональных компетенций и реализуют индивидуальный образовательный маршрут в рамках проекта "Учитель будущего". Курсы повышения квалификации: 01-05.03.2022, «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя» - 13 чел.; по вопросам оценки качества образования и перехода в эффективный режим работы - 3 чел.	18.11.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Улучшение качества питания в МАОУ СОШ № 9 (смена организации, обеспечивающей горячее питание)	01.04.2022	Орехова С.Ю., директор	С 24.04.2022 заключаются ежемесячные прямые договора с ООО "Трест Общественного Питания" г. Екатеринбург; 04.09.2023 г. заключен контракт с ООО "Фабрика вкуса" г. Екатеринбург	24.04.2022
3	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса	31.08.2022	Орехова С.Ю., директор	С целью совершенствования материально-технического оснащения МАОУ СОШ № 9 в 2022 году приобретено: стенды для кабинета технологии (3 шт. - 21000руб.); системное программное обеспечение (60000 руб.); ноутбуки (2 шт. - 60136 руб.); ученическая мебель (69200 руб.). учебники и учебные пособия (800000 руб.).	31.08.2022
		Организовать сетевое взаимодействие с целью реализации образовательных программ среднего общего образования	01.09.2022	Орехова С.Ю., директор	Заключены договора о сетевом взаимодействии с МАОУ СОШ № 6 г. Сысерть от 01.09.2022; ООО "Щелкунское" от 05.09.2022; МДОУ № 5 и МДОУ № 36 от 05.09.2022.	01.09.2022
		Расширить перечень образовательных услуг, предоставляемых обучающимся	01.08.2022	Орехова С.Ю., директор	Реализация программ дополнительного образования. Приказ от 01.07.2022 № 130-ОД	01.07.2022

15.11.2023 год

Директор МАОУ СОШ № 9



*С.Ю. Орехова*

С.Ю. Орехова