

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
 МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
 СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
 СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
 А.И. КРАПИВИНА»
 624015, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
 СЫСЕРТСКИЙ р-н с. ЩЕЛКУН,
 пер. ШКОЛЬНЫЙ, 1 Тел. 8(34374) 69-4-09

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза А.И. Крапивина»
 с. Щелкун

(наименование образовательной организации, период на который сформирован

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие информации, размещенной на официальном сайте учреждения, о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности: места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Проведена проверка официального сайта МАОУ СОШ № 9, устранены все выявленные несоответствия: в подраздел "Основные сведения о школе" раздела "Основные сведения об образовательной организации" добавили информацию о местах проведения государственной итоговой аттестации http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya.html	18.02.2022

2	Неполное соответствие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ № 9, размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-protssesa.html	25.02.2022
3	Неполное соответствие информации о финансово-хозяйственной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ № 9, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена актуальная информация http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost.html ; в разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://shkola09.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie.html	25.02.2022
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена ссылка с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв http://shkola09.ru/n-otsenka-kachestva-obrazovaniya.html	24.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Поддержание санитарного состояния помещений образовательной организации: проведение косметического ремонта учебных кабинетов и коридоров.	01.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		
2	Частично устаревшее материально-техническое оснащение образовательного процесса	Совершенствование материально-технического состояния школы: приобретение и обновление учебной литературы	31.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		
		Обновление учебного оборудования в специализированных кабинетах (мастерские)	01.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Орехова С.Ю., и.о. директора		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Орехова С.Ю., и.о. директора		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Предоставление возможности инвалидам услуг ассистента и учителя-дефектолога	01.09.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	С 01 марта 2022г. принят учитель-дефектолог с нагрузкой 1,5 ставки	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала МАОУ СОШ № 9, организовав обучающий семинар "Этический кодекс сотрудника"	04.04.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Проведен методический семинар по теме "Этический кодекс сотрудника". Учителям были даны рекомендации по применению в педагогической практике методики работы в сотрудничестве, протокол № 6 от 04.04.2022	04.04.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать и провести психологические тренинги для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	12.09.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести методический семинар "Правила сетевого этикета" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	21.11.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Расширение перечня программ дополнительного образования, реализуемых на базе МАОУ СОШ № 9	01.08.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
		Реализация элективных курсов в старших классах с учетом интересов обучающихся и их родителей	01.08.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
		Реализация перспективного плана прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками МАОУ СОШ № 9, с учетом диагностики профессиональных дефицитов и индивидуальных запросов.	31.12.2022	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Улучшение качества питания в МАОУ СОШ № 9 (смена организации, обеспечивающей горячее питание)	01.04.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора	С 24.04.2022 заключаются ежемесячные прямые договора с ООО "Трест Общественного Питания" г. Екатеринбург	24.04.2022
3	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса	31.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		
		Организовать сетевое взаимодействие с целью реализации образовательных программ среднего общего образования	01.09.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		
		Расширить перечень образовательных услуг, предоставляемых обучающимся	01.08.2022	Орехова С.Ю., и.о. директора		

И.о. директора МАОУ СОШ № 9

С.Ю. Орехова



С.Ю.