



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза А.И. Крапивина» с. Щелкун 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие информации, размещенной на официальном сайте учреждения, о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о местах образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности: места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
2	Неполное соответствие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
3	Неполное соответствие информации о финансово-хозяйственной деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; поступления финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
4	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Поддержание санитарного состояния помещений образовательной организации: проведение косметического ремонта учебных кабинетов и коридоров.	01.08.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		

2	Частично устаревшее материально-техническое оснащение образовательного процесса	Совершенствование материально-технического состояния школы: приобретение и обновление учебной литературы	31.08.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
		Обновление учебного оборудования в специализированных кабинетах (мастерские)	01.08.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Предоставление возможности инвалидам услуг ассистента и учителя-дефектолога	01.09.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала МАОУ СОШ № 9, организовав обучающий семинар "Этический кодекс сотрудника"	04.04.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать и провести психологические тренинги для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	12.09.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести методический семинар "Правила сетевого этикета" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	21.11.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Расширение перечня программ дополнительного образования, реализуемых на базе МАОУ СОШ № 9	01.08.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
		Реализация элективных курсов в старших классах с учетом интересов обучающихся и их родителей	01.08.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
		Реализация перспективного плана прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками МАОУ СОШ № 9, с учетом диагностики профессиональных дефицитов и индивидуальных запросов.	31.12.2022	Паначева О.И. заместитель директора по УВР		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Улучшение качества питания в МАОУ СОШ № 9 (смена организации, обеспечивающей горячее питание)	01.04.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
3	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса	31.08.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		

		Организовать сетевое взаимодействие с целью реализации образовательных программ среднего общего образования	01.09.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		
		Расширить перечень образовательных услуг, предоставляемых обучающимся	01.08.2022	Орехова С.Ю. исполняющий обязанности директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)