

УТВЕРЖДАЮ
И.о.директора МАОУ СОШ № 9

С.Ю.Орехова

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза
А.И. Крапивина» с. Щелкун
(наименование организации)
за 2020 – 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках (8,25б.)	Обновление и своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках	Сентябрь 2020г.	Паначева О.И., заместитель директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках и администрации	Июль 2020
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение года	Алексеева П.А., Паначева О.И., заместители директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Обновление системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг: электронная почта, телефон и обратная связь на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2020, в течение всего периода

интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (4, 29б.)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации (3,11б.)	<p>1.Своевременное размещение на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Организация работы электронной приемной (обратной связи) на официальном сайте школы.</p> <p>3.Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.</p>	В течение года	Большова О.В., администратор сайта	<p>1. Обратная связь (электронная приемная).</p> <p>2. За первое полугодие обращений граждан не было.</p> <p>3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (родительские собрание в режиме конференц-связи; информация на сайте и стендах)</p>	<p>1. Постоянно.</p> <p>3. Сентябрь, 2020, постоянно</p>
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях (5,35б.)	<p>1. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов, фестивалей для обучающихся на различных уровнях.</p> <p>2. Нормативное обеспечение Всероссийской олимпиады школьников</p> <p>3. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (провести классные собрания).</p>	<p>Сентябрь 2020</p> <p>В течение периода</p> <p>Сентябрь 2020</p>	<p>Большова О.В., администратор сайта, Алексеева П.А., Паначева О.И., заместители директора по УВР</p> <p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p>	<p>1. План проведения Всемирного дня здоровья.</p> <p>2. План работы школы на 2020-2021 учебный год.</p> <p>3. Нормативные документы о проведении ВсОШ в 2020-2021 уч. году.</p> <p>4. Результаты ВсОШ.</p> <p>5. Текущие конкурсы олимпиады в разделе «Новости» на официальном сайте школы.</p>	<p>1. Июль 2020</p> <p>2. Август, 2020</p> <p>3. Август-сентябрь, 2020,</p> <p>4. Постоянно</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического состояния школы:	Апрель-август 2020	И.о. директора Орехова С.Ю., Чермянинова Л.А.,	1. Размещение на сайте актуальной информации на	Постоянно, май 2021

образовательной организации (8,166.)	-приобретение и обновление учебной литературы; -обновление учебного оборудования; - обновление информации на сайте.	В течение года	заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта	сайте о МТБ школы. 2. Перечень учебников на текущий учебный год учебный год	Июль 2021 год.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,516.)	11. Усиление контроля за качеством приготовления блюд. 12. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании. 13. Размещение актуальной информации об организации питания в ОО на сайте ОО. 14. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания. 15. Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания (санитарно-гигиеническое состояние и т.д.)	В течение года Сентябрь 2020 Февраль 2021 В течение года В течение года	И.о. директора Орехова С.Ю., Чермянинова Л.А., заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта И.о. директора Орехова С.Ю.	1. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания. 2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.	1. Сентябрь, 2020 2. Октябрь, 2020; (классные собрания);
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,936.)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Паначева О.И.,Алексеева П.А.. заместители директора по УВР	Организация дистанционного обучения в сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановке.	В течение всего периода
Дополнительные образовательные программы (3,776.)	1. Анализ запросов участников образовательной деятельности с целью расширения спектра услуг дополнительного образования (проведение анкетирования участников образовательной деятельности).	Март-апрель	Власова Э.О., заместитель директора по ВР Большова О.В., администратор	1. Размещение на сайте ОУ информации о Персонализированном дополнительном образовании детей. 2. Реализация в МАОУ СОШ	1. Май, 2020, 2021 2. с 01.09.2020

			сайта	№ 9 программ дополнительного образования «Мастерица», «Хоровое пение», «Занимательная математика».	
Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,21б.)	1.Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). 2. Обновление и своевременное размещение актуальной информации на странице психолога на сайте ОО.	В течение года	Беспалова Ю.А., педагог-психолог Большова О.В., администратор сайта	1. Размещение информации для выпускников на стендах ОУ. 2. Проведение тренингов.	В течение всего периода
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,01б.)	1.Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 2. Своевременное обновление специальной учебной литературы для детей с ОВЗ.	По мере необходимости Апрель-август 2020, 2021	Орехова С.Ю., и.о.директора Кузнецова Т.В., библиотекарь	1. Приобретение специальной учебной литературы.	1. Август, 2020, 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации (7,3б.)	1. Реализация плана по повышению квалификации педагогов на 2020-2021 уч.год. 2. Реализация плана по созданию условий для профессионального развития педагогов.	В течение года	Паначева О.И., заместитель директора по УВР,	1.Наличие удостоверений. 2. Диагностика профессиональных затруднений.	В течение года. Март-август, 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. (7,3б.)</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. 2. Реализация школьной системы оценки качества образования. 3. Совершенствование материально-технического состояния школы. 4. Реализация мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Орехова С.Ю., и.о. директора Паначева О.И., Алексеева П.А., заместители директора по УВР</p>	<p>Анкетирование (онлайн-опрос в родительских чатах) по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего образования. Анализ результатов ВПР, ГИА</p>	<p>Май-июль 2020, 2021</p>
---	--	-----------------------	--	--	----------------------------