

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.директора МАОУ СОШ № 9

С.Ю.Орехова

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза  
А.И. Крапивина» с. Щелкун  
(наименование организации)  
за 2020 – 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках (8,25б.)	Обновление и своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках	Сентябрь 2020г.	Паначева О.И., заместитель директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках и администрации	Июль 2020
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение года	Алексеева П.А., Паначева О.И., заместители директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Обновление системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг: электронная почта, телефон и <b>обратная связь</b> на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2020, в течение всего периода

интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (4, 29б.)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации (3,11б.)	<p>1.Своевременное размещение на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Организация работы электронной приемной (обратной связи) на официальном сайте школы.</p> <p>3.Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.</p>	В течение года	Большова О.В., администратор сайта	<p>1. Обратная связь (электронная приемная).</p> <p>2. За первое полугодие обращений граждан не было.</p> <p>3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (родительские собрание в режиме конференц-связи; информация на сайте и стендах)</p>	<p>1. Постоянно.</p> <p>3. Сентябрь, 2020, постоянно</p>
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях (5,35б.)	<p>1. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов, фестивалей для обучающихся на различных уровнях.</p> <p>2. Нормативное обеспечение Всероссийской олимпиады школьников</p> <p>3. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (провести классные собрания).</p>	<p>Сентябрь 2020</p> <p>В течение периода</p> <p>Сентябрь 2020</p>	<p>Большова О.В., администратор сайта, Алексеева П.А.,Паначева О.И., заместители директора по УВР</p> <p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p>	<p>1. План проведения Всемирного дня здоровья.</p> <p>2. План работы школы на 2020-2021 учебный год.</p> <p>3. Нормативные документы о проведении ВсОШ в 2020-2021 уч. году.</p> <p>4. Результаты ВсОШ.</p> <p>5. Текущие конкурсы олимпиады в разделе «Новости» на официальном сайте школы.</p>	<p>1. Июль 2020</p> <p>2.Август, 2020</p> <p>3.Август-сентябрь, 2020,</p> <p>4. Постоянно</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Совершенствование материально-технического состояния школы:	Апрель-август 2020	И.о. директора Орехова С.Ю., Чермянинова Л.А.,	1. Размещение на сайте актуальной информации на	Постоянно, май 2021

образовательной организации (8,16б.)	-приобретение и обновление учебной литературы; -обновление учебного оборудования; - обновление информации на сайте.	В течение года	заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта	сайте о МТБ школы. 2. Перечень учебников на текущий учебный год учебный год	Июль 2021 год.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,51б.)	11. Усиление контроля за качеством приготовления блюд. 12. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании. 13. Размещение актуальной информации об организации питания в ОО на сайте ОО. 14. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания. 15. Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания (санитарно-гигиеническое состояние и т.д.)	В течение года  Сентябрь 2020  Февраль 2021  В течение года  В течение года	И.о. директора Орехова С.Ю.,  Чермянинова Л.А., заместитель директора по АХР  Большова О.В., администратор сайта  И.о. директора Орехова С.Ю.	1. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания. 2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.	1. Сентябрь, 2020  2. Октябрь, 2020; (классные собрания);
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,93б.)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Паначева О.И.,Алексеева П.А.. заместители директора по УВР	Организация дистанционного обучения в сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановке.	В течение всего периода
Дополнительные образовательные программы (3,77б.)	1. Анализ запросов участников образовательной деятельности с целью расширения спектра услуг дополнительного образования (проведение анкетирования участников образовательной деятельности).	Март-апрель	Власова Э.О., заместитель директора по ВР  Большова О.В., администратор	1. Размещение на сайте ОУ информации о Персонализированном дополнительном образовании детей. 2. Реализация в МАОУ СОШ	1. Май, 2020, 2021  2. с 01.09.2020

			сайта	№ 9 программ дополнительного образования «Мастерица», «Хоровое пение», «Занимательная математика».	
Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,21б.)	1.Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). 2. Обновление и своевременное размещение актуальной информации на странице психолога на сайте ОО.	В течение года	Беспалова Ю.А., педагог-психолог  Большова О.В., администратор сайта	1. Размещение информации для выпускников на стендах ОУ. 2. Проведение тренингов.	В течение всего периода
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,01б.)	1.Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 2. Своевременное обновление специальной учебной литературы для детей с ОВЗ.	По мере необходимости  Апрель-август 2020, 2021	Орехова С.Ю., и.о.директора  Кузнецова Т.В., библиотекарь	1. Приобретение специальной учебной литературы.	1. Август, 2020, 2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации (7,3б.)	1. Реализация плана по повышению квалификации педагогов на 2020-2021 уч.год. 2. Реализация плана по созданию условий для профессионального развития педагогов.	В течение года	Паначева О.И., заместитель директора по УВР,	1.Наличие удостоверений. 2. Диагностика профессиональных затруднений.	В течение года. Март-август, 2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. (7,3б.)</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.  2. Реализация школьной системы оценки качества образования.  3. Совершенствование материально-технического состояния школы.  4. Реализация мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Орехова С.Ю., и.о. директора  Паначева О.И.,  Алексеева П.А.,  заместители  директора по УВР</p>	<p>Анкетирование (онлайн-опрос в родительских чатах) по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего образования.  Анализ результатов ВПР, ГИА</p>	<p>Май-июль 2020, 2021</p>
---	--	-----------------------	---	--	----------------------------