

**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза  
А.И. Крапивина» с. Щелкун  
(наименование организации)  
за II полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках (8,25б.)	Обновление и своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках	Сентябрь 2019г.	Алексеева П.А., заместитель директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках	Сентябрь 2019
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 2. Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО.	В течение года	Алексеева П.А.,,, Курсова Л.А. заместители директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Наличие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг: электронная почта, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Сентябрь 2019

интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (4, 29б.)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации (3,11б.)	1.Своевременное размещение на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 сведения о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Организация работы электронной приемной (обратной связи) на официальном сайте школы. 3.Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.	В течение года	Большова О.В., администратор сайта	1. Обратная связь (электронная приемная). 2. За первое полугодие обращений граждан не было. 3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольное собрание; информация на сайте и стендах)	1. с 01.08.2019г., постоянно.  3. Сентябрь, декабрь, 2019.
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях (5,35б.)	1. Размещение на официальном сайте ОО плана спортивных мероприятий на учебный год. 2. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов, фестивалей для обучающихся на различных уровнях. 3. Публикация на официальном сайте ОО плана работы с одарёнными детьми. 4. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (провести классные собрания).	Сентябрь 2019  В течение периода  Сентябрь 2019  Сентябрь 2019	Большова О.В., администратор сайта Алексеева П.А.,, заместитель директора по УВР  Власова Э.О., заместитель директора по ВР	1. План проведения Всемирного дня здоровья. 2. Международный молодежный конкурс социальной рекламы антикоррупционной направленности на тему: «Вместе против коррупции!» 3. План работы школы на 2019-2020 учебный год.	1. Сентябрь, 2019  2. Сентябрь, 2019  3.Август, 2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Усиление контроля за качеством приготовления блюд. 2. Рассмотрение вопроса об	В течение года  Сентябрь 2019	Орехова С.Ю., заместитель директора по АХР Красников В.И.,	1. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания.	1. Сентябрь, 2019

обучающихся (6,51б.)	<p>организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.</p> <p>3. Размещение актуальной информации об организации питания в ОО на сайте ОО.</p> <p>4. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания.</p> <p>5. Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания (санитарно-гигиеническое состояние и т.д.)</p>	<p>В течение года</p> <p>Декабрь 2019</p> <p>В течение года</p>	<p>директор</p> <p>Орехова С.Ю., заместитель директора по АХР</p> <p>Большова О.В., администратор сайта</p> <p>Алексеева П.А., заместитель директора по УВР.</p> <p>Орехова С.Ю., заместитель директора по АХР</p>	<p>2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.</p>	<p>2. Октябрь, 2019; (классные собрания); сентябрь 2019</p>
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,93б.)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	<p>Паначева О.И., Курсова Л.А. заместители директора по УВР</p>	Дистанционные образовательные программы не реализуются	
Дополнительные образовательные программы (3,77б.)	<p>1. Анализ запросов участников образовательной деятельности с целью расширения спектра услуг дополнительного образования (проведение анкетирования участников образовательной деятельности).</p> <p>2. Создание на официальном сайте раздела «Дополнительное образование»</p>	<p>Декабрь 2019г.</p> <p>Октябрь 2019г.</p>	<p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p> <p>Большова О.В., администратор сайта</p>	<p>1. Размещение на сайте ОУ информации о Персонифицированном дополнительном образовании детей.</p> <p>2. Реализация в МАОУ СОШ № 9 трех программ дополнительного образования «Мастерица», «Пение», «ЮИД».</p>	<p>1. Октябрь, 2019</p> <p>2. 01.09.2019-31.12.2019</p>
Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,21б.)	<p>1. Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p> <p>2. Обновление и своевременное</p>	В течение года	<p>Беспалова Ю.А., педагог-психолог</p> <p>Большова О.В., администратор</p>	<p>1. Размещение информации для выпускников на стендах ОУ.</p> <p>2. Проведение тренингов.</p>	Октябрь-Декабрь, 2019

	размещение актуальной информации на странице психолога на сайте ОО.		сайта		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,01б.)	1. Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 2. Своевременное обновление специальной учебной литературы для детей с ОВЗ.	По мере необходимости  Апрель-август 2020	Орехова С.Ю., и.о.директора  Кузнецова Т.В., библиотекарь	1. Приобретение специальной учебной литературы.	1. Август, 2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО (7,09б.)	1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь 2019	Алексеева П.А., заместитель директора по УВР	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.	с 28.11.2019 г. по 28.12.2019 г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации (7,3б.)	1. Реализация плана по повышению квалификации педагогов на 2018-2019 уч.год. 2. Реализация плана по созданию условий для профессионального развития педагогов. 3. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Алексеева П.А., заместитель директора по УВР, Алексеева П.А.	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.	с 28.11.2019 г. по 28.12.2019 г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. (7,3б.)</p>	<p>1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.  2. Реализация школьной системы оценки качества образования.  3. Совершенствование материально-технического состояния школы.  4. Реализация мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Орехова С.Ю.,  и.о. директора  Алексеева П.А.,  заместитель  директора по УВР</p>	<p>Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.</p>	<p>с 28.11.2019 г.  по 28.12.2019 г</p>
---	--	-----------------------	--	---	---