

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ № 9

В.И. Красников



**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза**  
**А.И. Крапивина» с. Щелкун**  
**(наименование организации)**  
**за первое полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках (8,25б.)	Обновление и своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках	Октябрь 2018г.	Паначева О.И., заместитель директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках	Сентябрь 2018
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 2. Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО.	В течение года	Паначева О.И., Курсова Л.А. заместители директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта	Создание онлайн опроса на официальном сайте ОО.	Май, 2019

<p>работы организации (4, 296.)</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации (3,116.)</p>	<p>1.Своевременное размещение на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Организация работы электронной приемной (обратной связи) на официальном сайте школы.</p> <p>3.Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Большова О.В., администратор сайта</p>	<p>1. Обратная связь (электронная приемная).</p> <p>2. За первое полугодие обращений граждан не было.</p> <p>3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольное род. Собрание; информация на сайте и стендах)</p>	<p>1. с 01.01. 2019 г., постоянно.</p> <p>3. Февраль, май, 2019.</p>
<p>Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях (5,356.)</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте ОО плана спортивных мероприятий на учебный год.</p> <p>2. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов, фестивалей для обучающихся на различных уровнях.</p> <p>3. Публикация на официальном сайте ОО плана работы с одарёнными детьми.</p> <p>4. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (провести классные собрания).</p>	<p>Октябрь 2018</p> <p>В течение периода</p> <p>Октябрь 2018</p> <p>Октябрь 2018</p>	<p>Большова О.В., администратор сайта Паначева О.И., заместитель директора по УВР</p> <p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p>	<p>1. План проведения Всемирного дня здоровья.</p> <p>2. Международный молодежный конкурс социальной рекламы антикоррупционной направленности на тему: «Вместе против коррупции!»</p> <p>3. План работы школы на 2018-2019 учебный год.</p>	<p>1. Апрель, 2019</p> <p>2. Май, 2019</p> <p>3.Август, 2018</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,516.)</p>	<p>1. Усиление контроля за качеством приготовления блюд.</p> <p>2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.</p> <p>3. Размещение актуальной информации об организации питания в ОО на сайте ОО.</p> <p>4. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени</p>	<p>В течение года</p> <p>Ноябрь 2018</p> <p>В течение года</p>	<p>Загумённых В.А., заместитель директора по АХР Красников В.И., директор</p> <p>Загумённых В.А., заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта</p>	<p>1. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания.</p> <p>2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.</p>	<p>1. Апрель, 2019</p> <p>2. Октябрь, 2018; февраль, 2019 (классные собрания)</p>

	удовлетворенности организацией питания. 5. Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания (санитарно-гигиеническое состояние и т.д.)	Декабрь 2018  В течение года	Паначева О.И., заместитель директора по УВР. Загумённых В.А., заместитель директора по АХР		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,93б.)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Паначева О.И., Курсова Л.А. заместители директора по УВР	Дистанционные образовательные программы не реализуются	
Дополнительные образовательные программы (3,77б.)	1. Анализ запросов участников образовательной деятельности с целью расширения спектра услуг дополнительного образования (проведение анкетирования участников образовательной деятельности). 2. Создание на официальном сайте раздела «Дополнительное образование»	Декабрь 2018г.  Октябрь 2018г.	Власова Э.О., заместитель директора по ВР  Большова О.В., администратор сайта	1. Размещение на сайте ОУ информации о Персонифицированном дополнительном образовании детей.  2. Реализация в МАОУ СОШ № 9 трех программ дополнительного образования «Мастерица», «Пение», «ЮИД».	1. Февраль, 2019  2. 01.09.2018-31.05.2019
Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,21б.)	1.Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). 2. Обновление и своевременное размещение актуальной информации на станице психолога на сайте ОО.	В течение года	Беспалова Ю.А., педагог-психолог  Большова О.В., администратор сайта	1. Размещение информации для выпускников на стендах ОУ. 2. Проведение тренингов.	Февраль-апрель, 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,01б.)	1.Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. 2. Своевременное обновление специальной учебной литературы для детей с ОВЗ.	Январь 2019 (по мере необходимости)  Апрель-август 2019	Красников В.И., директор  Кузнецова Т.В., библиотекарь	1. Заключен договор на приобретение специальной учебной литературы.	1. Май, 2019

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО (7,096.)	1. Проведение семинара «Этический кодекс педагога». 2. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь 2018	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.	с 28.01.2019 г. по 28.02.2019 г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации (7,36.)	1. Реализация плана по повышению квалификации педагогов на 2018-2019 уч.год. 2. Реализация плана по созданию условий для профессионального развития педагогов. 3. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.	с 28.01.2019 г. по 28.02.2019 г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. (7,36.)	1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. 2. Реализация школьной системы оценки качества образования. 3. Совершенствование материально-технического состояния школы. 4. Реализация мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	В течение года	Красников В.И., директор Паначева О.И., заместитель директора по УВР	Анкетирование по выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами д общего образования.	с 28.01.2019 г. по 28.02.2019 г