

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ № 9

 В.И. Красников
 Приказ № 196-ОД от 25.09.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза
 А.И. Крапивина» с. Щелкун
(наименование организации)
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте ОО в сети интернет сведений о педагогических работниках (8,25б.)	Обновление и своевременное размещение актуальной информации о педагогических работниках	Октябрь 2018г.	Паначева О.И., заместитель директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (4, 29б.)	1.Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 2. Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение года	Паначева О.И., Курсова Л.А. заместители директора по УВР; Большова О.В., администратор сайта		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	1.Своевременное размещение на официальном сайте МАОУ СОШ №	В течение года	Большова О.В., администратор сайта		

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации (3,11б.)	<p>9 сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Организация работы электронной приемной (обратной связи) на официальном сайте школы.</p> <p>3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения.</p>				
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях (5,35б.)	<p>1. Размещение на официальном сайте ОО плана спортивных мероприятий на учебный год.</p> <p>2. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов, фестивалей для обучающихся на различных уровнях.</p> <p>3. Публикация на официальном сайте ОО плана работы с одарёнными детьми.</p> <p>4. Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (провести классные собрания).</p>	<p>Октябрь 2018</p> <p>В течение периода</p> <p>Октябрь 2018</p> <p>Октябрь 2018</p>	<p>Большова О.В., администратор сайта Паначева О.И., заместитель директора по УВР</p> <p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации (8,1бб.)	<p>Совершенствование материально-технического состояния школы:</p> <p>-приобретение и обновление учебной литературы;</p> <p>-обновление учебного оборудования;</p> <p>- обновление информации на сайте.</p>	<p>Апрель-август 2019</p> <p>В течение года</p>	<p>Красников В.И., директор; Загумённых В.А., заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта</p>		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (6,51б.)	<p>1. Усиление контроля за качеством приготовления блюд.</p> <p>2. Рассмотрение вопроса об организации питания в школе на общешкольном родительском собрании.</p> <p>3: Размещение актуальной</p>	<p>В течение года</p> <p>Ноябрь 2018</p> <p>В течение года</p>	<p>Загумённых В.А., заместитель директора по АХР Красников В.И., директор</p> <p>Загумённых В.А.,</p>		

	<p>информации об организации питания в ОО на сайте ОО.</p> <p>4. Анкетирование учащихся и их законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания.</p> <p>5. Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания (санитарно-гигиеническое состояние и т.д.)</p>	<p>Декабрь 2018</p> <p>В течение года</p>	<p>заместитель директора по АХР Большова О.В., администратор сайта Паначева О.И., заместитель директора по УВР. Загумённых В.А., заместитель директора по АХР</p>		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (5,936.)	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Паначева О.И., Курсова Л.А. заместители директора по УВР		
Дополнительные образовательные программы (3,776.)	<p>1. Анализ запросов участников образовательной деятельности с целью расширения спектра услуг дополнительного образования (проведение анкетирования участников образовательной деятельности).</p> <p>2. Создание на официальном сайте раздела «Дополнительное образование»</p>	<p>Декабрь 2018г.</p> <p>Октябрь 2018г.</p>	<p>Власова Э.О., заместитель директора по ВР</p> <p>Большова О.В., администратор сайта</p>		
Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,216.)	<p>1.Реализация плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).</p> <p>2. Обновление и своевременное размещение актуальной информации на странице психолога на сайте ОО.</p>	В течение года	<p>Беспалова Ю.А., педагог-психолог</p> <p>Большова О.В., администратор сайта</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,016.)	1.Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019 (по мере необходимости)	Красников В.И., директор		

	2. Своевременное обновление специальной учебной литературы для детей с ОВЗ.	Апрель-август 2019	Кузнецова Т.В., библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО (7,09б.)	1. Проведение семинара «Этический кодекс педагога». 2. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Декабрь 2018	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации (7,3б.)	1. Реализация плана по повышению квалификации педагогов на 2018-2019 уч.год. 2. Реализация плана по созданию условий для профессионального развития педагогов. 3. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Паначева О.И., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг. (7,3б.)	1. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. 2. Реализация школьной системы оценки качества образования. 3. Совершенствование материально-технического состояния школы. 4. Реализация мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	В течение года	Красников В.И., директор Паначева О.И., заместитель директора по УВР		