

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9
имени Героя Советского Союза А.И. Крапивина» с. Щелкун

«Согласовано»

Председатель профкома:

Кузнецова Т.В.Кузнецова

Протокол №39 от 14.12.2018 г



ИНСТРУКЦИЯ № 4

по антитеррористической защищенности

Действия при поступлении угрозы по телефону

1. В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

2. Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы по тел.: 02; 8(34374) 6-83-81 (дежурная часть МО МВД «Сысертский»).

3. Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- Проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.
- Оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

4. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

5. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

6. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
- темп речи: быстрая/медленная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

7. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).

8. Отметьте характер звонка — городской или междугородный.

9. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

10. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

11. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

12. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончанию.

13. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

14. При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

15. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Инструкцию составил специалист по ОТ:



О.Ю.Никандрова