РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
СЫСЕРТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА
А.И. КРАПИВИНА»
624015, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
СЫСЕРТСКИЙ р-н с. ЩЕЛКУН,
пер. ШКОЛЬНЫЙ, 1 ТЕЛ. 8(34374) 69-4-09

Отчёт за I полугодие 2025 года по выполнению плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза А.И. Крапивина» с. Щелкун

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сысертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6652011623**
Общий балл:	**90,77**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**819**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**679**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 https://shkola09.ru/ размещен кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности.	21.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Проведён инструктаж охранников, вахтеров, технических работников, секретаря школы, направленный на соблюдение сотрудниками МАОУ СОШ № 9 норм деловой этики	24.03.2025
		Организовать и провести заседание педагогического совета по теме «Этический кодекс педагога».	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Проведено заседание педагогического совета по теме «Этический кодекс педагога», протокол заседания педагогического совета от 30.05.2025 № 15	30.05.2025
		Организовать и провести пихологический тренинг для работников образовательной организации "Доброжелательность, вежливость работников школы при оказании образовательных услуг"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Разработан и утверждён регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников МАОУ СОШ № 9 (охранники, вахтеры, технические работники, секретать), приказ от 31.01.2025 № 11/1-ОД	31.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Проведен инструктаж по теме "Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников и сотрудников муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского союза А.И. Крапивина" с. Щелкун (локальный акт утвержден приказом от 27.12.2024 № 276-ОД)	25.03.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Разработана и утверждена памятка для сотрудников МАОУ СОШ № 9 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), приказ от 31.01.2025 № 11-ОД	31.01.2025
		Организовать и провести обучающий семинар-практикум "Сетевой этикет"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить участие обучающихся в ежегодном муниципальном Естественно-научном фестивале и муниципальной олимпиаде по математике "Декарт подскажет"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Обучающиеся 5-8 классов приняли участие в муниципальном конкурсе "Математическое ГТО" (4 человека награждены сертификатами).	12.04.2025
		Провести презентацию программ дополнительного образования, реализуемых в образовательной организации и опубликовать материалы в социальных сетях, на официальном сайте МАОУ СОШ № 9	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		

5		Организовать и провести интеллектуальный марафон "Пытливые умы" среди обучающихся школ Южной сельской администрации Сысертского ГО	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Организовать и провести Фестиваль творческих достижений обучающихся в рамках деятельности центра "Точка роста"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Обеспечить участие педагогических работников в муниципальных педагогических чтениях в системе образования Сысертского городского округа	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Один педагог принял участие в Фестивале педагогических идей в системе образования Сысертского муниципального округа в 2025 году «Патриотическое воспитание и формирование основ российской идентичности» (имеет сертификат участника).	28.03.2025
		Провести Общешкольное родительское собрание и представить Публичный отчет за 2024-2025 учебный год	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания занятий	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна, директор	Приказ от 28.03.2025г. № 39-ОД "О внесении изменений в расписание занятий на второе полугодие 2024-2025 учебного года". Изменения внесены в систему АИС Журнал	28.03.2025
		Провести опрос родителей (законных представителей) о режиме работы школы	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Провести общешкольное родительское собрание и обсудить график работы организации в соответствии с действующим СанПин	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 график работы организации	01.09.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 опубликован актуальный график работы https://shkola09.ru/sveden/common	09.01.2025
		Опубликовать актуальное расписание занятий на официальном сайте МАОУ СОШ № 9, на платформе Сферум, в системе АИС Журнал	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (18,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести ноутбуки для дооснащения центра "Точка роста"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Провести среди родителей (законных представителей) мониторинг удовлетворённости в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Скорректировать меню школьной столовой в соответствии с запросами родительского комитета	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Заменить холодильное оборудование в школьной столовой	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		
		Организовать прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками МАОУ СОШ № 9 по теме "Особенности организации работы педагогов с одаренными детьми в общем образовании"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		

		Опубликовать на официальном сайте образовательной организации план работы с одарёнными детьми на текущий учебный год	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 опубликован План мероприятий по выявлению выдающихся способностей и высокой мотивации у обучающихся в 2024-2025 учебном году https://shkola09.ru/upload/scshkola09_new/files/c2/1b/c21bd9812bd4a032e66eb556617f14c9.pdf	09.01.2025
		Провести методический семинар "Современный урок как условие выхода на новые образовательные результаты в ходе реализации обновленных ФГОС и ФООП"	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор	Проведён методический семинар "Современный урок как условие выхода на новые образовательные результаты в ходе реализации обновленных ФГОС и ФООП", протокол заседания № 7 от 13.01.2025	13.01.2025
		Организовать прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками, имеющих низкий уровень образовательных результатов по учебному предмету (данные ВПР, ОГЭ и ЕГЭ).	01.12.2025	Орехова Светлана Юрьевна директор		

Директор МАОУ СОШ № 9 С.Ю. Орехова